



**PMC FORMATION**  
PERFORMANCE MANAGEMENT  
CONSEIL

Notre engagement envers la qualité, l'intégrité et la satisfaction de nos clients se reflète dans chaque aspect de nos formations.



# CATALOGUE 2025

## PLUS INFO

Adresse: **BM1 Résidence Amira,**  
Avenue Hédi Nouira, Ennasr, 2037, Ariana, Tunisie

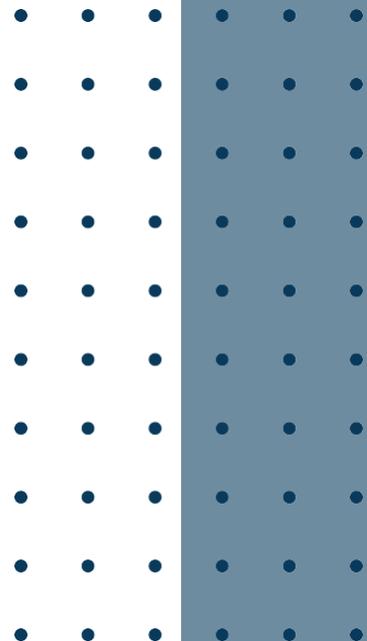
Email: [p.m.c@gnet.tn](mailto:p.m.c@gnet.tn)

Site web: [pmcformation.com](http://pmcformation.com)

## APPELEZ-NOUS

Téléphone/Fax: +216 70 830 331

Mobile: +216 20 567 789/+216 98 820 710



## Qui sommes-nous ?

Fondé le 26 décembre 2009, **PMC (Performance Management Conseil)** est un centre de formation professionnelle diplômante qui accompagne les entreprises, les dirigeants et les collaborateurs vers l'excellence dans les domaines du management, de la logistique, de la chaîne d'approvisionnement et de la gestion de projet. Au travers de ses formations, PMC est partenaire de l'APICS pour les certifications Supply Chain et du PMI pour les formations Project Management (PMP).

- **Impact professionnel** : Plus de 17 500 professionnels formés dans plus de 1 220 entreprises
- **Structure juridique** : SARL (société à responsabilité limitée)
- **Emplacement** : BM1 Résidence Amira, Avenue Hedi Noura, Cité Ennasr 2, 2037, Ariana, Tunisie
- **Code TVA** : 1130545LAM000
- **Taille de l'équipe** : Environ 5 personnes en interne et un réseau d'environ 150 formateurs experts

PMC rassemble une nouvelle génération de professionnels dédiés à la réussite des entreprises, offrant des approches innovantes pour aider les entreprises à accéder à des informations précises, à des compétences éprouvées et à des procédures efficaces dans la gestion quotidienne. PMC se positionne comme une solution pour surmonter les défis opérationnels et favoriser la prospérité des entreprises.

## Principaux points forts

- **Une équipe jeune et dynamique** : Engagée à fournir des solutions de formation de pointe
- **Une expertise éprouvée** : Soutenue par une vaste expérience des projets
- **Des consultants expérimentés** : Ils sont compétents pour répondre à des besoins organisationnels complexes.
- **Installations et équipements modernes** : Entièrement équipé pour une formation efficace
- **Des prix compétitifs** : Fournir des solutions de formation rentables

PMC propose un vaste catalogue de formations adaptées aux responsables de la sécurité au travail, aux professionnels des ressources humaines, aux chefs d'équipe et à divers départements, avec des options d'apprentissage en personne et à distance.

## Nos valeurs

### Qualité :

Nos thèmes de formation sont continuellement mis à jour sur la base des recherches pédagogiques en cours, ce qui garantit que le contenu des cours, leur durée, les exercices pratiques et les outils d'apprentissage répondent aux besoins exacts de nos clients. Une fois le programme et le thème définis, nous sélectionnons les meilleurs experts pour garantir votre entière satisfaction.

### Satisfaction des clients :

Nous sommes fiers de contribuer au développement de la carrière de nos stagiaires en leur offrant une formation reconnue et de qualité. La rigueur et le professionnalisme sont au cœur de tout ce que nous faisons chez PMC.

### Dynamisme :

Nous sommes à l'écoute de nos clients pour nous adapter en permanence à leurs besoins et à leurs attentes. N'hésitez pas à appeler ou à nous rendre visite à tout moment - nous sommes là pour vous aider.

### L'innovation :

Notre professionnalisme et notre expérience nous permettent d'innover et d'anticiper les changements dans les industries et les compétences qui y sont associées, garantissant ainsi que notre formation reste pertinente dans votre domaine.

### Réactivité opérationnelle :

À la fin de chaque session de formation, nous menons une enquête pour évaluer l'efficacité de la formation. Cette analyse nous permet d'améliorer continuellement nos services et d'accroître la satisfaction de nos clients.

### Respect :

Le respect et la transparence régissent nos relations avec les clients et au sein de notre équipe.

### Cohésion de l'équipe :

Nous sommes une équipe jeune et motivée, unie autour de notre fondateur, qui travaille ensemble pour fournir des solutions de formation de premier ordre.

## Thèmes de formation

1. Direction de l'entreprise et direction générale
2. Gestion des ressources humaines
3. Gestion
4. Gestion des risques
5. Développement personnel
6. Communication interne et externe et gestion du changement
7. Coaching
8. Efficacité professionnelle
9. Assistants et secrétariat
10. Formation
11. Droit du travail et relations sociales
12. Compétences bureautiques
13. Systèmes d'information - IT
14. Achats
15. Chaîne d'approvisionnement - Logistique - Transport
16. Commerce international
17. Banque
18. Vente
19. Marketing
20. Compétences de base
21. Comptabilité - Fiscalité
22. Finance - Trésorerie et risque client
23. Contrôle de gestion
24. Droit des affaires
25. Qualité / Sécurité / Environnement
26. Production allégée et gestion allégée
27. Gestion de la santé et de la sécurité au travail
28. L'énergie
29. Méthodes et outils de qualité
30. Technologies numériques
31. Gestion de la qualité dans le secteur automobile
32. Gestion de la sécurité de l'information
33. Gestion de projet
34. Gestion de la qualité dans le secteur aéronautique
35. Gestion de la qualité dans le secteur médical
36. Métrologie
37. Maintenance industrielle
38. Génie électrique
39. Soudage
40. Chaudronnerie et tuyauterie
41. Tôlerie et chaudronnerie
42. Production
43. L'électricité
44. Contrôleurs logiques programmables
45. Instrumentation - Mesure - Contrôle des processus
46. Mécanique industrielle
47. Pétrole
48. Pneumatique industrielle
49. Hydraulique industrielle et robotique
50. Langues
51. Secteur des systèmes embarqués

## Formation au leadership et à l'influence

Thèmes de formation	Durée
1. Mobiliser les équipes par le leadership	3 jours
2. La prise de parole en public : Techniques pour convaincre	3 jours
3. Les 7 habitudes des personnes très efficaces	3 jours
4. Établir l'autorité et gérer les situations tendues	3 jours
5. Développer l'influence	3 jours
6. Persuader et affirmer dans les négociations	3 jours
7. Principes fondamentaux de la gestion de patrimoine	3 jours
8. Fiscalité avancée du patrimoine	3 jours
9. financiers	3 jours
10. Mobiliser les équipes par le leadership	3 jours

## Gestion des ressources humaines

Thèmes de formation	Durée
1. Principes fondamentaux des ressources humaines	3 jours
2. Nouvelles techniques de recrutement	3 jours
3. Les RH pour les managers	3 jours
4. Entretiens annuels et professionnels	3 jours
5. GPEC : Planification stratégique des effectifs	3 jours
6. Mobilité interne et internationale et gestion de carrière	3 jours
7. Politiques RH pour les directeurs des ressources humaines	3 jours
8. Indemnisation	3 jours
9. Gestion des ressources humaines et contrôle des performances sociales	3 jours
10. Risques psychosociaux, santé et qualité de vie au travail	3 jours
11. Élaboration et utilisation de tableaux de bord RH et de bilans sociaux	3 jours
12. Politique et stratégie en matière de ressources humaines	3 jours
13. Indicateurs de performance RH	3 jours
14. Audit et contrôle sociaux	3 jours
15. Ressources humaines	3 jours
16. Formation à la négociation syndicale	3 jours
17. GPEC - Planification stratégique des effectifs	3 jours

## Gestion générale

Thèmes de formation	Durée
1. Gestion de l'équipe	3 jours
2. Gestion transversale	3 jours
3. Le leadership	3 jours
4. Communication - Gestion des conflits	3 jours
5. Communication - Gestion du stress	3 jours
6. Gestion du changement	3 jours
7. Gestion efficace des réunions	3 jours

## Gestion des risques

Thèmes de formation	Durée
1. Outils de gestion des risques	3 jours
2. Risques humains, sociaux et liés à la sécurité sur le lieu de travail	3 jours
3. Risques liés au client, au fournisseur et au projet	3 jours
4. Analyse des risques sur le lieu de travail	3 jours

## Développement personnel

Thèmes de formation	Durée
1. 6 outils essentiels de développement personnel	3 jours
2. Process Com® pour les managers	3 jours
3. Gestion des émotions	3 jours
4. Stress, équilibre personnel et bien-être au travail	3 jours
5. Auto-affirmation	3 jours
6. Relations et coopération sur le lieu de travail	3 jours
7. Leadership et impact personnel	3 jours
8. Gestion du temps et des priorités	3 jours
9. La finance pour les gestionnaires non financiers	3 jours
10. Construire un plan d'entreprise réussi	3 jours
11. Délégation et contrôle	3 jours
12. Programmation neuro-linguistique (PNL)	3 jours
13. Gestion de la motivation	3 jours
14. Formation aux compétences non techniques	3 jours
15. Process Com Basic	3 jours
16. Process Com Avancé	3 jours
17. Gestion de l'équipe	3 jours

18. Formation des formateurs	3 jours
19. Gestion des conflits	3 jours
20. Leadership et mobilisation des personnes	3 jours
21. Gestion de crise	3 jours
22. Conduite efficace des réunions (examen annuel et professionnel)	3 jours
23. Groupes de discussion	3 jours

### Coaching

Thèmes de formation	Durée
1. Principes fondamentaux du coaching professionnel - Niveau 1	3 jours
2. Principes fondamentaux du coaching professionnel - Niveau 2	3 jours
3. Principes fondamentaux du coaching professionnel - Niveau 3	3 jours
4. Constitution d'une équipe	3 jours

### Efficacité professionnelle

Thèmes de formation	Durée
1. Principes fondamentaux de l'art oratoire	3 jours
2. L'auto-marketing	3 jours
3. L'argumentation : Un outil pour convaincre	3 jours
4. Développer des réseaux professionnels et personnels	3 jours
5. Communiquer efficacement	3 jours
6. Formation intensive au Process Communication Model® (modèle de communication par le processus)	3 jours
7. Prise de parole en réunion	3 jours
8. Renforcer les compétences en matière de résumé oral	3 jours
9. Développer les capacités de synthèse écrite et orale	3 jours
10. Efficacité professionnelle : Trouvez votre propre façon d'exceller !	3 jours
11. La créativité : Un outil pour l'efficacité au quotidien	3 jours
12. Libérer son potentiel créatif - Niveau 1	3 jours
13. Amélioration de la mémoire	3 jours

### Assistants et secrétaires

Thèmes de formation	Durée
1. Cycle de formation des assistants	3 jours
2. Assistant(e) exécutif(ve) et Office Manager	3 jours
3. Efficacité professionnelle des assistants	3 jours
4. Compétences en matière de communication pour les assistants	3 jours

## Gestion de la formation

Thèmes de formation	Durée
1. Former le formateur	3 jours
2. Gestion de la formation	3 jours
3. Gestionnaire de formation : Droit, gestion et financement de la formation	3 jours
4. Ingénierie de la formation et de la professionnalisation	3 jours

## Droit social et droit du travail

Thèmes de formation	Durée
1. Droit social (assurer le respect de la réglementation sur le lieu de travail)	3 jours
2. Conseil social, paie et RH - Conseil en droit social	3 jours
3. Droit du travail, dialogue social	3 jours
4. Droit du travail et législation	3 jours
5. Le dialogue social : Négociations	3 jours
6. Droit social pour les cadres	2 jours
7. Soutenir les cadres sur les questions liées au travail et aux relations sociales	3 jours
8. Procédure disciplinaire et contentieux devant les tribunaux du travail (sécuriser les pratiques et anticiper les risques)	2 jours

## Compétences bureautiques

Thèmes de formation	Durée
1. Le mot	3 jours
2. Excel 2013/2016	3 jours
3. Excel 2007/2010	3 jours
4. Excel - Intelligence économique	3 jours
5. Macro Excel VBA2	3 jours
6. PowerPoint 2013/2016 - Niveau 1	3 jours
7. Outlook et OneNote	3 jours
8. Accès - Principes de base	3 jours
9. Access VBA	3 jours
10. Maîtriser Windows 10	3 jours
11. Installation et configuration d'un PC sur un réseau (pour les non-informaticiens)	3 jours
12. Principes fondamentaux des médias numériques et sociaux	3 jours

Thèmes de formation	Durée
6. Gestion des projets informatiques	5 jours
7. MS Project® 2010 : Fondamentaux	5 jours
8. MS Project® 2013 : Fondamentaux	5 jours
9. Intelligence économique	5 jours
10. Bases de données	5 jours
11. Génie logiciel	5 jours
12. Développement Java	5 jours
13. Développement .net	5 jours
14. Développement web et mobile	5 jours
15. Réseaux et télécommunications	5 jours
16. Sécurité	5 jours
17. Informatique en nuage (Cloud Computing)	5 jours
18. La virtualisation	5 jours
19. Windows et System Center	5 jours
20. Linux, Unix, Mac	5 jours
21. Solutions collaboratives de Microsoft	5 jours
22. IBM	5 jours
23. SAP	5 jours
24. Programme d'études d'administrateur de réseau	5 jours
25. Spécialiste de l'assistance technique Programme d'études	5 jours
26. Technologie sans fil (Wi-Fi) et mobilité	5 jours
27. Introduction au réseau	5 jours
28. Pratique du réseau	5 jours
29. Audit et optimisation du réseau	5 jours
30. Sécurité des réseaux et des systèmes - Mise en œuvre	5 jours
31. Les bases du TCP/IP	5 jours
32. Mise en œuvre d'IPv6	5 jours
33. Outils et solutions d'administration de réseau	5 jours
34. Sécurité du réseau VoIP	5 jours
35. Mise en œuvre de solutions de téléphonie IP	5 jours
36. Téléphonie IP	5 jours
37. Mise en œuvre et planification de Microsoft Lync Server 2012	5 jours
38. Développeur SQL Server 2016	5 jours
39. Administrateur de base de données SQL Server 2016	5 jours

40. Planification des services vocaux et en ligne de Lync Server 2013	5 jours
41. Services réseau de Windows Server 2016	5 jours
42. Windows Server 2008	5 jours
43. Windows Server 2012	5 jours

### Achats et marchés publics

Thème de la formation	Durée
1. Principes fondamentaux des achats	3 jours
2. Gestion opérationnelle des achats	3 jours
3. Négociation des achats : Principes fondamentaux	3 jours
4. Méthodes et outils d'achat	3 jours
5. Droit des contrats et aspects juridiques des achats	3 jours
6. Analyse et gestion des risques pour les fournisseurs	3 jours
7. Comprendre la réglementation douanière et gérer le transport	3 jours
8. Négociations d'achat réussies	3 jours
9. Marchés publics	3 jours
10. Performance en matière d'achats	3 jours
11. Traitement des réclamations des clients	3 jours
12. Négociation de contrats d'achat	3 jours
13. Procédures douanières pour l'importation et l'exportation de marchandises	3 jours
14. Règles douanières et règles d'origine	3 jours
15. Logistique et gestion de la chaîne d'approvisionnement	3 jours
16. Nouveaux Incoterms 2020	3 jours
17. Techniques d'achat et d'approvisionnement à l'échelle internationale	3 jours
18. Analyse et gestion de la chaîne d'approvisionnement en fonction des coûts	3 jours
19. Techniques de gestion des stocks pour les départements logistiques	3 jours
20. Gestion des stocks et des achats	3 jours
21. Améliorer la performance des achats	3 jours

### Chaîne d'approvisionnement, logistique et transport

Thème de la formation	Durée
1. Gestion de la chaîne d'approvisionnement (certification APICS)	3 jours
2. Logistique pour les non-spécialistes	3 jours
3. Maîtriser les Incoterms® 2020 et la réglementation douanière	3 jours
4. Application pratique des Incoterms® 2020	3 jours
5. Rôles et outils de la chaîne d'approvisionnement	3 jours
6. Optimiser la chaîne d'approvisionnement et réduire les coûts logistiques	3 jours
7. Principes de base de la chaîne d'approvisionnement dans le domaine de l'approvisionnement et de la logistique	3 jours

8. Maîtriser la gestion des commandes d'importation et d'exportation	3 jours
9. Gestion des stocks et des installations de stockage	3 jours
10. Maîtriser le transport aérien et maritime	3 jours
11. Organisation et gestion des transports internationaux	3 jours
12. Comprendre la réglementation douanière et gérer le transport	3 jours
13. Formation à la réglementation des transports	3 jours
14. Planification et programmation de la formation	3 jours
15. Formation à la logistique de production	3 jours
16. Formation à la planification industrielle	3 jours
17. Formation à la réception des marchandises	3 jours
18. Maîtriser la gestion des flux	3 jours

### Stratégie et gestion internationales

Thème de la formation	Durée
1. Stratégie et gestion internationale	3 jours
2. Risques financiers et juridiques dans un contexte international	3 jours
3. Vente et négociation - accent international	3 jours
4. Administration des ventes, des transports, de la logistique et des douanes	3 jours

### Thèmes de la formation bancaire

Thème de la formation	Durée
1. Environnement et réglementation bancaires	3 jours
2. Gestion des actifs	3 jours
3. Gestion de patrimoine	3 jours
4. Gestion des risques et Bâle III	3 jours
5. Contrôle interne et conformité	3 jours
6. Comptabilité, normes IFRS et contrôle de gestion	3 jours
7. Recouvrement de créances et litiges	3 jours
8. Marchés des entreprises	3 jours

### Gestion commerciale

Thèmes de formation	Durée
1. Formation de directeur commercial	3 jours
2. Directeur des ventes	3 jours
3. Assistant commercial	3 jours
4. Gestion commerciale	3 jours
5. Élaboration et déploiement de la stratégie commerciale	3 jours
6. Gestion financière des activités commerciales	3 jours
7. Tableau de bord commercial : Gestion de la performance	3 jours

8. Gestion de l'équipe de vente	3 jours
9. Coaching commercial efficace	3 jours
10. Gestion du réseau de distribution	3 jours
11. Techniques de prospection	3 jours
12. Compétences avancées en matière de vente et de négociation	3 jours
13. Compétences en matière de communication efficace	3 jours

## Marketing

Thèmes de formation	Durée
1. Le marketing stratégique	3 jours
2. L'essentiel du marketing en ligne	3 jours
3. Construire un plan d'entreprise réussi	3 jours
4. Marketing de l'innovation	3 jours
5. Marketing des marchés publics	3 jours
6. Études et analyses de marketing	3 jours
7. Intelligence marketing	3 jours
8. Techniques d'écriture et de narration	3 jours
9. Slogans et récits	3 jours
10. Commerce électronique	3 jours

## Comptabilité - Fiscalité

Thème de la formation	Durée
1. Comptabilité : Emplois et compétences	3 jours
2. Comptabilité générale et analytique	3 jours
3. Comptabilité auxiliaire	3 jours
4. La consolidation	3 jours
5. Normes IFRS	3 jours
6. Contrôle et suivi des comptes	3 jours
7. Fiscalité : TVA, impôt sur les sociétés, impôt social	3 jours
8. La fiscalité internationale	3 jours

## Finance - Trésorerie et risque client

Thème de la formation	Durée
1. Loi de finances 2021	2 jours
2. Emplois dans le domaine de la finance	3 jours
3. La finance pour les non-financiers	3 jours
4. Directeur financier	3 jours

5. Plan d'entreprise	3 jours
6. Analyse financière	3 jours
7. Gestion de la trésorerie	3 jours
8. Évaluation financière et ingénierie	3 jours
9. La finance pour les non-financiers	3 jours
10. La gestion pour les non-spécialistes	3 jours
11. La comptabilité pour les non-spécialistes	3 jours
12. Emplois dans le domaine de la gestion du crédit	3 jours
13. Recouvrement amiable et contentieux	3 jours
14. Techniques de prévention du risque client	3 jours

### Contrôle de gestion

Thème de la formation	Durée
1. Emplois et compétences en contrôle de gestion	3 jours
2. Contrôle de gestion par secteur et fonction	3 jours
3. Budgétisation, indicateurs, tableau de bord et rapports	3 jours
4. Améliorer les compétences techniques et comportementales	3 jours
5. Introduction au contrôle de gestion	3 jours

### Droit des affaires

Thème de la formation	Durée
1. Le droit des sociétés pour les cadres non juristes	3 jours
2. Bases du droit des contrats commerciaux	3 jours
3. Droit des contrats commerciaux avancé pour les cadres non juristes	3 jours
4. Gestion de l'assurance de l'entreprise	3 jours
5. L'essentiel du droit bancaire	3 jours
6. Droit des contrats et aspects juridiques des achats	3 jours
7. Aspects juridiques des achats internationaux	3 jours
8. Gestion des risques juridiques dans les contrats internationaux	3 jours
9. Gestion des contrats dans les projets et les entreprises	3 jours
10. Services généraux : Anticiper les risques juridiques	3 jours

### Qualité / Sécurité / Environnement

Thème de la formation	Durée
1. Emplois dans le domaine de l'audit	3 jours
2. Auditeur de qualité IRCA : devenir un auditeur tiers	3 jours
3. Auditeur du système de gestion environnementale IRCA	3 jours
4. Gestionnaire de la qualité : Missions réussies à l'aide d'outils et d'attitudes clés	3 jours
5. Amélioration continue et performance	3 jours

Thème de la formation	Durée
6. Métrologie	3 jours
7. Exigences et principes de la norme ISO 9001:2015	3 jours
8. Auditeur qualité interne ISO 9001:2015 & ISO 19011:2011	3 jours
9. Gestion des processus en conformité avec la norme ISO 9001:2015	3 jours
10. Évaluation des coûts de non-qualité	3 jours
11. Gestion d'un système de gestion de la qualité	3 jours
12. La planification stratégique dans un système de gestion	3 jours
13. ISO 9004 : Gestion des performances durables	3 jours
14. Gestion d'une équipe qualité	3 jours
15. Indicateurs de qualité et tableaux de bord	3 jours
16. Responsable de l'audit de gestion de la qualité ISO 9001:2015	3 jours
17. Identification des aspects environnementaux	3 jours
18. Gestion et stockage des produits dangereux	3 jours
19. Transport de matières dangereuses selon l'ADR	3 jours
20. Risques et mesures de prévention pour le stockage des produits chimiques	3 jours
21. Formation ISO 18404	3 jours
22. ISO 45001:2018	3 jours
23. ISO 22163:2017	3 jours
24. IATF 16949:2016	3 jours
25. Formation VDA 6.3:2016	3 jours
26. Audit interne ISO 19011 (audits de fournisseurs)	3 jours
27. Étalonnage et vérification (application des critères d'acceptation)	3 jours
28. Logistique de la production allégée	3 jours
29. MTM (Méthode-Temps-Mesure)	3 jours
30. Maintenance productive totale (TPM)	3 jours
31. MSA (Measurement System Analysis)	3 jours
32. APQP - PPAP	3 jours
33. AMDE (Analyse des modes de défaillance et de leurs effets)	3 jours
34. MRPG (Méthodes de résolution de problèmes en groupe)	3 jours
35. Jugement sur le timing et le rythme	3 jours
36. Définir et exécuter un plan d'expérience	3 jours
37. Techniques de planification de la production dans l'industrie automobile	3 jours
38. Planification Hoshin	3 jours
39. Formation 5S	3 jours

## FAIBLE

Thème de la formation	Durée
1. Fabrication sans gaspillage	3 jours
2. Gestion allégée	3 jours
3. SMED : Single Minute Exchange of Dies (échange de matrices en une minute)	3 jours

4. VSM : cartographie de la chaîne de valeur	3 jours
5. Formation Minitab	3 jours
6. Ceinture noire Lean Six Sigma (certifiée ou non)	10 jours
7. Ceinture verte Lean Six Sigma (certifiée ou non)	6 jours
8. Ceinture jaune Lean Six Sigma (certifiée ou non)	3 jours

### Gestion de la santé et de la sécurité au travail

Thème de la formation	Durée
1. Exigences de la norme OHSAS 18001:2007	3 jours
2. Auditeur interne OHSAS 18001:2007 & ISO 19011:2011	3 jours
3. Réglementation en matière de santé et de sécurité en Tunisie - Contrôle	3 jours
4. ISO 10002:2018	3 jours
5. ISO 45001:2018	3 jours
6. ISO 22000:2018	3 jours
7. Responsable de la santé et de la sécurité au travail	3 jours
8. ISO 31000:2018	3 jours
9. Qualification électrique	3 jours
10. Méthodes et techniques pour l'étude des risques et les plans d'urgence	3 jours
11. Ergonomie et posture	3 jours
12. Lutte contre l'incendie et utilisation des extincteurs	3 jours
13. Méthodes HAZID et HAZOP	3 jours
14. Gestion de la sécurité incendie	3 jours
15. Premiers secours et prévention des risques d'incendie et d'explosion	3 jours
16. Sécurité incendie dans les bâtiments	3 jours
17. Gestion et stockage produits dangereux	3 jours
18. Auditeur interne / Auditeur de la gestion de la santé et de la sécurité Certifié OHSAS 18001 IRCA (A17419)	3 jours
19. Conversion de la certification OHSAS 18001 à l'IRCA (A17830)	3 jours
20. Exigences en matière de système de gestion intégré	3 jours
21. Qualité/Environnement et sécurité/santé au travail ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015 / OHSAS 18001:2007 (Tunis)	3 jours
22. Auditeur interne d'un système de management intégré : Qualité/Environnement et Sécurité/Santé au travail ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015 / OHSAS 18001:2007 (Tunis)	3 jours
23. Gestionnaire du système de gestion intégré ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015 / OHSAS 18001:2007 (sur demande)	3 jours
24. Intégration de la norme ISO 50001 dans un système de management environnemental (ISO 14001) (sur demande)	3 jours
25. Réglementation HSE en Tunisie	3 jours

## L'énergie

Thème de la formation	Durée
1. Performance industrielle	3 jours
2. Performance énergétique de l'industrie	3 jours
3. Audits de performance et d'énergie	3 jours
4. Systèmes industriels et services publics	3 jours
5. Mesure, vérification et suivi de la performance énergétique	3 jours
6. Optimisation de la performance énergétique et amélioration continue	3 jours
7. Norme ISO 50001:2018	3 jours
8. Système de management de l'énergie et audits ISO 50001	3 jours
9. Responsable de la gestion de l'énergie ISO 50001	3 jours
10. Auditeur énergétique interne dans l'industrie (Normes NF EN 16247)	3 jours
11. Auditeur énergétique et expert en transport (normes NF EN 16247)	3 jours
12. Consommation d'énergie dans l'industrie : Optimiser vos services publics	3 jours
13. Indicateurs de performance énergétique dans l'audit et ISO 50001	3 jours
14. Éliminer le gaspillage d'énergie grâce à Kaizen : Avantages, approche et résultats	3 jours
15. Gestion de la flexibilité de la consommation d'énergie : Réaliser des gains financiers	3 jours
16. Gestion énergétique des installations et des systèmes industriels : Applications pratiques	3 jours
17. Combustion industrielle : Principes, réactions et équilibres pour l'optimisation des systèmes	3 jours
18. Production de froid industriel : Thermodynamique, systèmes et applications	3 jours
19. Technologies de production de services publics : Air comprimé, vapeur, chaud/froid	3 jours
20. Efficacité énergétique dans vos installations et réseaux de distribution thermique	3 jours

## Méthodes et outils de gestion de la qualité dans le secteur automobile

Thème de la formation	Durée
1. MRPG : méthode de résolution de problèmes en groupe associée à des outils de qualité	3 jours
2. ISO 9004:2018	3 jours
3. Concepts de métrologie dans l'industrie automobile	3 jours
4. IATF 16949:2016	3 jours
5. VDA 6.1	3 jours
6. VDA 6.2	3 jours
7. VDA 6.3	3 jours
8. VDA 6.4	3 jours
9. VDA 6.5	3 jours
10. Outils d'amélioration de la qualité	3 jours
11. Étude du temps	3 jours
12. Méthode 8D	3 jours
13. Traitement des actions préventives et correctives	3 jours

14. MSA : Analyse des systèmes de mesure	3 jours
15. SPC / MSP	3 jours
16. Contrôle statistique des processus	3 jours
17. Gestion de projets industriels	3 jours
18. PPAP	3 jours
19. Processus d'approbation des pièces de production	3 jours
20. APQP	3 jours
21. Anticiper la planification de la qualité des produits	3 jours
22. Application de l'AMDE produit et processus	3 jours
23. Kaizen et travail standard	3 jours
24. Gestion visuelle 5S	3 jours
25. QRQC	3 jours
26. Système Poka-Yoke	3 jours
27. Exigences de l'IATF 16949:2016	3 jours
28. Auditeur interne IATF 16949:2016	3 jours
29. Audit de processus selon la norme VDA 6.3	3 jours
30. Outils de base de l'AIAG référencés par l'IATF 16949	3 jours

### Gestion de la sécurité de l'information

Thème de la formation	Durée
1. Exigences de la norme ISO 27001:2013	3 jours
2. ISO 31000:2018 - Gestion des risques	3 jours
3. Auditeur interne ISO 27001:2013 & ISO 19011:2011	3 jours
4. Audit des systèmes d'information selon la réglementation tunisienne	3 jours
5. Norme ISO 20000 : Gestion des services informatiques	3 jours
6. Auditeur interne ISO 20000	3 jours
7. ISO 27005 : Gestion des risques liés à la sécurité des systèmes d'information	3 jours
8. Auditeur interne/responsable de l'audit de la gestion de la sécurité de l'information ISO 27001 (enregistré auprès de l'IRCA)	3 jours

### Gestion de projet

Thème de la formation	Durée
1. Préparation à la certification PMP	3 jours
2. Le coaching pour améliorer les performances individuelles et collectives	3 jours
3. Approche de la qualité dans les projets selon la norme ISO 10006	3 jours
4. Gestion du temps du projet	3 jours
5. Gestion des coûts du projet	3 jours
6. Gestion de projet selon la norme ISO 21500	3 jours
7. Gestion de l'équipe	3 jours

## Technologies numériques

Thème de la formation	Durée
1. ISO 20000	3 jours
2. COBIT®	3 jours
3. PMP®	5 jours
4. PRINCE2®	3 jours
5. AgilePM®	3 jours
6. Mêlée	3 jours
7. SAFe®	3 jours
8. PMI	3 jours
9. ISTQB®	3 jours
10. ISO 27001 LSTI	3 jours
11. ISO 27001 PECB	3 jours
12. CISSP, CISSO, CISM, CISA	3 jours
13. Scrum Master et Product Owner professionnels	3 jours
14. Certification de testeur agile (ISTQB Agile Tester Foundation)	3 jours
15. Architecture et conception des réseaux à fibres optiques	3 jours
16. Mesure des réseaux de fibres optiques (photométrie et réflectométrie)	4 jours
17. Linux, analyse des performances	4 jours
18. Talend, Intégration de données Big Data	3 jours
19. Big Data : Méthodes et solutions pratiques pour l'analyse des données	3 jours
20. Big Data : Sécurité des données	2 jours
21. PostgreSQL : Haute disponibilité	3 jours
22. Automatisation des tests mobiles avec Appium	4 jours

## Gestion de la qualité dans le secteur aérospatial

Thème de la formation	Durée
1. EN 9100:2016 Exigences et processus de certification	3 jours
2. Auditeur interne EN 9100:2016	3 jours
3. Gestion de projet selon norme ISO 21500	3 jours
4. Gestion de l'équipe	3 jours
5. La sécurité	3 jours
6. Permis T	3 jours
7. Marchandises dangereuses (DGR)	3 jours
8. Premiers secours sur le lieu de travail	3 jours
9. Le facteur humain	3 jours
10. Sécurité incendie	3 jours
11. Formation aux métiers de la circulation	3 jours
12. Formation au métier de bagagiste	3 jours
13. Administration du bureau	3 jours

14. CACES (conducteur d'engins de chantier)	3 jours
15. Formation à l'ergonomie et à la posture	3 jours
16. Formation aux métiers du fret	3 jours
17. Formation aux métiers de l'aviation	3 jours
18. Formation aux métiers de l'assistance en escale	3 jours
19. Gestion de la communication	3 jours
20. Formation au plan d'accès	3 jours

### Gestion de la qualité dans le secteur médical

Thème de la formation	Durée
1. Exigences des normes ISO 13485	3 jours
2. Auditeur interne ISO 13485:2016	3 jours

### Métrologie

Thème de la formation	Durée
1. Exigences de la norme ISO 17025:2005	3 jours
2. Accréditation des laboratoires de biologie médicale selon la norme ISO 15189	3 jours
3. Mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité ISO 17025	3 jours
4. Auditeur interne ISO 17025:2005	3 jours
5. Techniques de mesure en métrologie	3 jours
6. Gestion, suivi et évaluation des instruments	3 jours
7. Validation de la méthode et estimation de l'incertitude	3 jours

### Maintenance industrielle

Thème de la formation	Durée
1. Introduction aux automates programmables (API) - Niveau 1	3 jours
2. Introduction à l'automatisation - Niveau 1 (Schneider PLCs)	3 jours
3. Siemens S7-1200 / 1500 Automation avec TIA Portal	3 jours
4. Siemens S7-300 Automation avec Step 7 V5.5	3 jours
5. Maintenance de base et programmation - Niveau 2 (Siemens S7-300)	3 jours
6. Maintenance de base et programmation - Niveau 2 (automates Schneider)	3 jours
7. Maintenance de base et programmation - Niveau 2 (Schneider M340)	3 jours
8. Schneider Automation : Programmation des tableaux de commande MAGELIS - Niveau 2	3 jours
9. Maintenance avancée et programmation - niveau 3 (Schneider M340)	3 jours
10. Maintenance avancée et programmation - Niveau 3 (Siemens S7-300)	3 jours
11. Maintenance avancée et programmation - Niveau 3 (Schneider TSX Micro ou Premium)	3 jours
12. Maintenance et programmation avancées - Niveau 3 (Siemens S7-300 avec Step 7)	3 jours

13. PROFIBUS DP - Niveau 4 (Siemens S7-300 avec étape 7)	3 jours
14. Méthodes de gestion de la maintenance	3 jours
15. Stratégie et gestion de la maintenance	3 jours

### Electrotechnique

Thème de la formation	Durée
1. Hydraulique TOR	3 jours
2. L'automatisation	3 jours
3. Électropneumatique	3 jours
4. Mécanique	3 jours
5. Organisation et gestion de la maintenance	3 jours
6. Diagnostic d'erreur	3 jours
7. Variation de la vitesse	3 jours
8. Certifications électriques NF-C-18510 (Formation initiale)	3 jours
9. Certifications électriques NF-C-18510 (recyclage)	3 jours
10. Mécanique	3 jours
11. Exploitation et maintenance des technologies de l'information	3 jours
12. Réparation et entretien des cartes électroniques	3 jours

### Soudage

Thème de la formation	Durée
1. Soudage et brasage oxy-acétylénique	3 jours
2. Soudage à l'arc avec des électrodes enrobées	3 jours
3. Soudage MAG semi-automatique	3 jours
4. Soudage MIG semi-automatique	3 jours
5. Soudage TIG	3 jours
6. Qualifications en matière de soudage	3 jours
7. Métallurgie et techniques de contrôle	3 jours
8. Pratique d'assemblage des structures soudées	3 jours
9. Processus de soudage AEE	3 jours
10. Normalisation - DMOS	3 jours

### Chaudronnerie et tuyauterie

Thème de la formation	Durée
1. Calculs professionnels	3 jours
2. Lecture de plans	3 jours
3. Marquage	3 jours
4. Isométrie	3 jours

5. Métrologie dimensionnelle	3 jours
6. Assemblage et entretien des équipements de tuyauterie	3 jours

### Tôlerie et chaudronnerie

Thème de la formation	Durée
1. Pliage	3 jours
2. Dessin en profondeur	3 jours
3. Forgeage	3 jours
4. L'estampillage	3 jours
5. Roulage	3 jours
6. Appuyer sur Outils	3 jours
7. Notions de métallurgie	3 jours
8. Lecture de plans	3 jours
9. Tolérances fonctionnelles et ISO	3 jours
10. Résistance des matériaux (RDM)	3 jours
11. Traitements thermiques des matériaux	3 jours
12. État de la surface	3 jours
13. Méthodes de marquage en chaudronnerie	3 jours
14. Méthodes de marquage des tuyauteries industrielles	3 jours

### Production

Thème de la formation	Durée
1. Amélioration continue et performance de la production	3 jours
2. Gestion des activités de production	3 jours
3. Cycle de formation du directeur de production	3 jours
4. Performance industrielle et production	3 jours
5. Gestion de projet TPM	3 jours
6. Optimiser l'ergonomie du poste de travail	3 jours
7. Nomenclature et gamme de fabrication	3 jours
8. Gestion des instruments de mesure	3 jours
9. Incertitudes de mesure dans l'entreprise : Estimation	3 jours
10. MSP/SPC : Maîtrise statistique des processus	3 jours
11. MRPII : PDP, calcul des besoins et ordonnancement	3 jours
12. Méthodes d'industrialisation	3 jours
13. Approche du processus AMDEC	3 jours
14. Gestion de la chaîne logistique et des stocks	3 jours
15. Mise en œuvre de la méthode DMAIC pour la résolution des problèmes	3 jours
16. Étude du temps avec jugement	3 jours
17. Analyse de la valeur	3 jours
18. Mise en œuvre du système Kanban	3 jours

19. QRQC - Mise en œuvre de l'AIC	3 jours
20. Mise en œuvre des 5S	3 jours
21. Mise en œuvre de la cartographie de la chaîne de valeur	3 jours
22. Observations instantanées	3 jours
23. Fabrication sans gaspillage	3 jours
24. Gestion de projet TPM	3 jours
25. Gestion des ressources techniques	3 jours
26. Tableau de bord de la production	3 jours
27. Gestion de la production	3 jours
28. Gestion de la fonction d'industrialisation	3 jours
29. Gestion des projets	3 jours
30. Conception des processus de fabrication	3 jours
31. Planification et gestion de la production	3 jours
32. Contrôle de la conformité dimensionnelle des produits	3 jours
33. Connaissance de la fonctionnalité du système	3 jours
34. AutoCAD Niveaux 1-2-3	5 jours
35. SolidWorks	3 jours
36. Gestion de la production	3 jours
37. Ergonomie du poste de travail	3 jours
38. Analyse des risques sur le lieu de travail	3 jours

## L'électricité

Thème de la formation	Durée
1. Notions d'électricité	3 jours
2. Électronique industrielle	3 jours
3. Professions de contrôle et de commandement	3 jours
4. Instrumentation, mesures et contrôle des processus	3 jours
5. Sécurité électrique et certifications	3 jours
6. Distribution électrique basse tension	3 jours
7. Distribution électrique moyenne tension	3 jours
8. Gestion des bâtiments et efficacité énergétique	3 jours
9. Automatisation et contrôle industriels	3 jours
10. Certification en électricité basse tension pour les électriciens	3 jours
11. Exploitation et maintenance des capteurs des systèmes automatisés	3 jours
12. Identification, prévention et réduction des harmoniques et de la pollution dans les réseaux électriques	3 jours
13. Analyse des systèmes électromécaniques et préparation à la certification basse tension	3 jours
14. Intervention sur les moteurs asynchrones triphasés	3 jours
15. Technologie et modes de défaillance des composants des armoires industrielles	3 jours
16. Configuration et entretien des systèmes électromécaniques	3 jours

17. Mise en place et maintenance d'installations électriques avec des modules de contrôle, de protection et de sécurité	3 jours
18. Schémas électriques dans AutoCAD Electrical 2015	3 jours
19. Electrotechnique : Diagnostic et méthodologie d'intervention	3 jours
20. Identifier les dysfonctionnements des fonctions électroniques simples	3 jours
21. Concepts d'automatisation pour la supervision et l'exploitation d'installations automatisées	3 jours
22. Composants et principes des installations de traitement	3 jours
23. Maintenance des systèmes électriques et électroniques	3 jours
24. Réglages de production : Mécanique, pneumatique et capteurs	3 jours
25. Fonctionnement et surveillance des systèmes mécaniques dans les installations	3 jours
26. Exploitation et surveillance des installations électriques industrielles à basse tension	3 jours
27. Exploitation et surveillance des installations hydrauliques industrielles	3 jours
28. Lecture de plans électriques et analyse fonctionnelle	3 jours
29. Certification électrique	3 jours
30. Fonctionnement des chariots élévateurs	3 jours
31. Sécurité incendie (recyclage)	3 jours
32. Premiers soins	3 jours
33. Certification électrique	3 jours
34. Fonctionnement du chariot élévateur	5 jours
35. Sécurité incendie (recyclage)	3 jours

### Contrôleurs logiques programmables (PLC)

Thème de la formation	Durée
1. Introduction à l'automatisation	3 jours
2. Programmation des automates Siemens S7-1200 et utilisation de la version 13 du portail TIA	3 jours
3. Intégrité des automates de sécurité - Contrôle-commande de sécurité	3 jours
4. Règlement sur les contrôleurs programmables	3 jours
5. Informatique industrielle	3 jours
6. Contrôleurs logiques programmables	3 jours
7. Automatisation industrielle et maintenance	3 jours
8. Climatisation et réfrigération	3 jours

### Instrumentation - Mesure - Régulation des processus

Thème de la formation	Durée
1. Pratique de l'instrumentation	3 jours
2. Régulation du générateur de vapeur	3 jours
3. Réglementation avancée	3 jours
4. Métrologie en instrumentation	3 jours
5. Mesure et régulation de la température	3 jours

6. Métrologie	3 jours
7. Régulation des générateurs de vapeur	3 jours
8. Les bases de l'instrumentation et de la régulation pour les opérateurs	3 jours
9. Réglementation numérique	3 jours
10. Vannes de contrôle	3 jours
11. Techniques de mesure industrielle	3 jours

## Mécanique industrielle

Thème de la formation	Durée
1. Équipement de levage et de manutention	3 jours
2. Entretien des installations et des composants	3 jours
3. Conduite d'un chariot élévateur à fourche (Cariste)	3 jours
4. Assemblage et entretien des joints	3 jours
5. Gestion de la production et contrôle des flux	3 jours
6. Turbines à vapeur	3 jours
7. Entretien des ensembles rotatifs	3 jours
8. Éléments de transmission de puissance	3 jours
9. Alignement et équilibrage des machines	3 jours
10. Maintenance industrielle : Analyse des défaillances - Fiabilité des équipements - GMAO	3 jours
11. Circuits hydrauliques dans l'industrie	3 jours
12. Transmission de puissance par engrenages	3 jours
13. Fonctionnement et entretien des réducteurs et multiplicateurs à engrenages	3 jours
14. Installation et entretien des compresseurs	3 jours
15. Échangeurs de chaleur	3 jours
16. Technologie générale d'étanchéité	3 jours
17. Entretien et inspection des machines tournantes	3 jours
18. Pompes centrifuges : Fonctionnement, entretien et surveillance	3 jours
19. Fabrication mécanique : Tournage, fraisage, perçage, etc.	3 jours
20. Défaillances mécaniques : Diagnostic en cours de fonctionnement des machines tournantes	3 jours
21. Tribologie : Lubrification et graissage des machines tournantes	3 jours
22. Essais mécaniques : Vibrations sinusoïdales, chocs mécaniques et vibrations aléatoires	4 jours

## Pétrole

Thème de la formation	Durée
1. Exploitation des dépôts pétroliers	3 jours
2. Fonctionnement de la chaudière - Gestion efficace de la vapeur	3 jours
3. Fonctionnement du four	3 jours
4. Procédés de raffinage - Services publics - Gestion efficace de la vapeur	3 jours

5. Équipements pétroliers statiques et dynamiques	3 jours
6. Détermination des quantités reçues et livrées	3 jours

### Pneumatique industrielle

Thème de la formation	Durée
1. Identification et réglage des composants pneumatiques	3 jours
2. Pneumatique industrielle : Composants et schémas	3 jours
3. Distributeurs de composants pneumatiques	3 jours
4. Systèmes hydrauliques et pneumatiques	3 jours
5. Analyse des circuits pneumatiques et électropneumatiques	3 jours
6. Symboles pneumatiques et électriques : Schémas des distributeurs	3 jours
7. Circuits de puissance pneumatique	3 jours

### Hydraulique industrielle et robotique

Thème de la formation	Durée
1. Introduction à l'hydraulique industrielle	3 jours
2. Maintenance électrique des robots	3 jours
3. Robots ABB : Maintenance et diagnostic	3 jours
4. Robots Adept : Maintenance et diagnostic	3 jours
5. Robots FANUC : Maintenance et diagnostic	3 jours
6. Robots FANUC : Programmation en langage TPE	3 jours
7. Robots KUKA : Maintenance et diagnostic	3 jours
8. Robots MITSUBISHI : Maintenance et diagnostic	3 jours
9. Robots STAUBLI : Maintenance et diagnostic	3 jours

### Langues

Thème de la formation	Durée
1. L'arabe	40 heures
2. Le français	40 heures
3. Italien	40 heures
4. Allemand	40 heures
5. Espagnol	40 heures
6. Chinois	40 heures
7. Japonais	40 heures

## Secteur des systèmes embarqués

Thème de la formation	Durée
1. Arduino	2 jours
2. Programmation en C pour les systèmes embarqués	2 jours
3. Linux embarqué sur Raspberry Pi	2 jours
4. Formation STM32	2 jours
5. Programmation orientée objet (C++) et API QT	2 jours
6. Formation sur les microcontrôleurs PIC, le logiciel Proteus et la communication série, SPI, I2C	4 jours
7. Formation MATLAB	2 jours
8. Formation VHDL	2 jours

## Formulaire d'inscription

Pour vous inscrire, renvoyez ce formulaire à PMC par téléphone au (+216) 20 567 789 ou par e-mail à [majid@pmcformation.com](mailto:majid@pmcformation.com) / [p.m.c@gnet.tn](mailto:p.m.c@gnet.tn)

### Informations sur l'entreprise :

- **Nom de l'entreprise :**
- **Adresse :**
- **Ville / Code postal :**
- **Contact principal/responsable de la formation :**
- **Téléphone :**
- **Fax :**
- **Courriel :**
- **Thème de formation :**
- **Date souhaitée :**
- **Lieu : [Informations](#)**

### sur les participants :

- **Nom et fonction** (pour chaque participant) :

---

Pour plus de détails sur les programmes de formation spécifiques, veuillez consulter le catalogue complet ou contacter directement le PMC.

## Nos Clients

